

SERVITEC MEDIOAMBIENTE, S.L. una empresa asentada, que busca crecer y evolucionar, progresando a la velocidad adecuada y cimentando todos los logros, basándose en un Sistema de Gestión Integrado que abarca tres ámbitos clave: la Calidad de los servicios prestados, el compromiso con el Medio Ambiente y la Seguridad y Salud de nuestros empleados.

Como empresa orientada al cliente aspiramos a lograr un éxito en todas nuestras actividades y compartirlo con las partes interesadas, es decir, nuestros clientes, empleados y proveedores. Sin embargo, en este afán nos esforzamos por conseguir la satisfacción plena del cliente, el respeto al medioambiente y la seguridad y salud laboral.

En el ámbito de aplicación de la empresa engloba todas las actividades relacionadas con: las repoblaciones forestales, los tratamientos selvícolas, los aprovechamientos forestales, la restauración medioambiental en general, las labores de lucha contra incendios, etc.

La Dirección de la organización fundamenta su Política bajo la siguiente declaración de principios:

- El **CLIENTE** es nuestra razón de ser. Por ello, uno de nuestros objetivos es **conseguir su satisfacción y fidelidad**, garantizando que se comprenden y alcanzan sus necesidades.
- La **satisfacción de los Clientes** se consigue brindándoles nuestros servicios y productos, con eficacia, ética y profesionalidad necesarias, de forma que satisfagan sus expectativas y cumplan con las especificaciones, siendo al mismo tiempo competitivos.
- Fomentar la **CALIDAD** de nuestros servicios para alcanzar metas ambiciosas que nos reafirmen en posiciones de liderazgo en nuestro sector.
- El trabajo bien hecho, a la primera, el uso de buenos materiales, y la prestación de un buen servicio, redunda en la consolidación de la empresa y beneficia a todos, especialmente al personal.
- Mantenemos un compromiso de **cumplir con todos los requisitos** impuestos por nuestros clientes, así como todos aquellos de tipos legal que nos fueran requeridos, así como con otros requisitos que la empresa suscriba en relación con nuestros aspectos ambientales.
- Establecer una **mejora continua** de forma que se incremente la satisfacción de los clientes y se disminuyan, en la medida de lo posible, los impactos medioambientales y los riesgos en materia de seguridad y salud ocupacional.
- **Prevenir la contaminación** y disminuir, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados por nuestra actividad, centrándonos principalmente en el control y minimización de consumos, residuos, emisiones y vertidos.
- Generar y favorecer un ambiente participativo entre los empleados adaptando el trabajo a las personas, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora.

- Conseguir la **colaboración de todo el personal** de la empresa, así como de nuestros proveedores y subcontratas para poder llevar a cabo con éxito las directrices establecidas por nuestro Sistema de Gestión.
- Recabar toda la información necesaria para llevar a cabo la correcta investigación de los accidentes laborales que pudiesen producirse, así como evaluar los riesgos que no se pueden evitar, y garantizar el control de la salud de los trabajadores.
- Investigar y desarrollar las medidas más adecuadas para tratar de prevenir la contaminación y los accidentes laborales. En este sentido, la empresa establece un compromiso formal a través de la implantación de un sistema integrado de gestión, con la prevención, como medio para proteger la integridad y la salud de las personas, las instalaciones y el medio ambiente.
- Establecer y desarrollar políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, así como impulsar y fomentar las medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización.
- Realizar todas las **actividades** sin comprometer los aspectos de seguridad y salud por consideraciones económicas o de productividad.
- Analizar todos los **incidentes** con potencial de daño e iniciar su corrección de inmediato.
- Conseguir el correcto **cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y del cliente** como base de un buen servicio y una eficiente protección de la integridad y la salud de las personas, las instalaciones y el medio ambiente.

Esta Política Integrada proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema, siendo comunicada a toda la Organización y revisada para su adecuación cuando se considere necesario.

Gerencia

SERVITEC MEDIOAMBIENTE, S.L. define el alcance de su sistema de gestión integrado como:

«Prestación de servicios, redacción de estudios y proyectos y ejecución de obras relacionadas con: actividades forestales (repoblación, infraestructuras, tratamientos silvícolas y explotación forestal), medioambientales, conservación de espacios y masas naturales, tratamiento de la vegetación en infraestructuras (líneas eléctricas y ferroviarias y carreteras) y prevención y apoyo a la extinción de incendios forestales.»

Y considera la no aplicabilidad del apartado de la norma UNE-EN ISO 9001:2015:

8.5.1. d) La validación y revalidación periódica de la capacidad para alcanzar los resultados planificados de los procesos de producción y prestación del servicio, cuando las salidas resultantes no puedan verificarse mediante actividades de seguimiento y medición posteriores.

No realizamos actividades de validación debido a que los servicios prestados por la empresa o en nombre de ella, se verifican e inspeccionan mediante actividades de seguimiento o medición posteriores hechas por los clientes y cuya validez se documenta mediante los certificados de obra.

Gerencia