

SERVITEC MEDIOAMBIENTE, S.L. una empresa asentada, que busca crecer y evolucionar, progresando a la velocidad adecuada y cimentando todos los logros, basándose en un Sistema de Gestión Integrado que abarca tres ámbitos clave: la Calidad de los servicios prestados, el compromiso con el Medioambiente y la Seguridad y Salud de los trabajadores de la empresa.

Así, definimos el alcance de nuestro sistema de gestión integrado como la «Prestación de servicios, redacción de estudios y proyectos y ejecución de obras relacionadas con: actividades forestales (replantación, infraestructuras, tratamientos silvícolas y explotación forestal), medioambientales, conservación de espacios y masas naturales, tratamiento de la vegetación en infraestructuras (líneas eléctricas y ferroviarias y carreteras) y prevención y apoyo a la extinción de incendios forestales.»

Como empresa orientada al cliente aspiramos a lograr **la mejora y el éxito** en todas nuestras actividades y compartirlo con las partes interesadas, es decir, nuestros clientes, empleados y proveedores. **En** este sentido, nos esforzamos por conseguir la satisfacción plena del cliente, el respeto al medioambiente y la seguridad y salud laboral.

La Dirección de la organización fundamenta su Política bajo los siguientes principios:

- El CLIENTE es nuestra razón de ser. Por ello, uno de nuestros objetivos es **conseguir su satisfacción y fidelidad**, garantizando que se comprenden y alcanzan sus necesidades.
- La **satisfacción de los Clientes** se consigue brindándoles nuestros servicios y productos, con eficacia, ética y profesionalidad necesarias, de forma que satisfagan sus expectativas y cumplan con las especificaciones, siendo al mismo tiempo competitivos.
- Fomentar la **CALIDAD** de nuestros servicios para alcanzar metas ambiciosas que nos reafirmen en posiciones de liderazgo en nuestro sector.
- El trabajo bien hecho, a la primera, el uso de buenos materiales, y la prestación de un buen servicio, redundan en la consolidación de la empresa y beneficia a todos, especialmente al personal.
- Conseguir la **colaboración de todo el personal** de la empresa, así como de nuestros proveedores y subcontratas para poder llevar a cabo con éxito las directrices establecidas por nuestro Sistema de Gestión.
- Mantenemos un compromiso de **cumplir con todos los requisitos** impuestos por nuestros clientes, todos aquellos de tipo legal que nos fueran requeridos, así como con otros requisitos que la empresa suscriba, como base de un buen servicio y una eficiente protección de la integridad y la salud de las personas, las instalaciones y el medio ambiente.
- Realizar todas las **actividades primando unas condiciones de trabajo seguras y saludables para prevenir lesiones y el deterioro de la salud frente a** consideraciones económicas o de productividad.

- Investigar y desarrollar las medidas más adecuadas y **necesarias, de tal manera que se eliminen peligros y se reduzcan los riesgos en materia de seguridad y salud ocupacional, previniendo la aparición de accidentes laborales.**
- Recabar toda la información necesaria para llevar a cabo la correcta investigación de los accidentes laborales que pudiesen producirse, así como evaluar los riesgos que no se pueden evitar, y garantizar el control de la salud de los trabajadores.
- Analizar todos los **incidentes** con potencial de daño e iniciar su corrección de inmediato.
- **Prevenir la contaminación** y disminuir, en la medida de lo posible, los impactos ambientales generados por nuestra actividad, centrándonos principalmente en el control y minimización de consumos, residuos, emisiones y vertidos.
- Generar y favorecer un ambiente participativo entre los empleados adaptando el trabajo a las personas, integrándose en el objetivo común y, mejorando las comunicaciones que faciliten el trabajo en equipo, el reconocimiento individual y las sugerencias de mejora **a través del compromiso para la participación y consulta de los trabajadores.**
- Establecer y desarrollar políticas que integren la igualdad de trato y oportunidades entre mujeres y hombres, así como impulsar y fomentar las medidas para conseguir la igualdad real en el seno de nuestra organización.

Esta Política proporciona un marco de referencia para establecer y revisar los objetivos del sistema, siendo comunicada a toda la organización y revisada para su adecuación cuando se considere necesario.

Comité de Dirección

Servitec Medioambiente, S.L. considera la no aplicabilidad del apartado de la norma UNE-EN ISO 9001:2015, excepto en las actividades de plantación y repoblación:

*8.5.1. d) La validación y revalidación periódica de la capacidad para alcanzar los resultados planificados de los procesos de producción y prestación del servicio, cuando las salidas resultantes no puedan verificarse mediante actividades de seguimiento y medición posteriores.*

No realizamos actividades de validación debido a que los servicios prestados por la empresa o en nombre de ella, se verifican e inspeccionan mediante actividades de seguimiento o medición posteriores hechas por los clientes y cuya validez se documenta mediante los certificados de obra.

En las actividades plantación y repoblación, aseguramos la validación de la actividad a través de la trazabilidad de la planta, requisitos de cliente, cuando los haya, en las licitaciones, así como orígenes determinados de las especies usadas, incluso garantizando las reposiciones de marras exigidas.

Comité de Dirección